

2025年8月吉日

お得意先様各位



株式会社 日研生物

〒613-0046
京都府久世郡久御山町大橋辺堤外縁 23
TEL 075-631-6187
FAX 075-632-0367

オープナータブの不良に関するお詫び

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、このたびは、弊社の下記製品に貼付しておりますオープナータブの不良により、お客様には、ご不便をお掛けしておりますことを、心よりお詫び申し上げます。

本件につきましては、一部のお客様から、「製品の使用時にオープナータブが外れる」とのお声を頂戴し、弊社で調査いたしましたところ、同様の事案が複数件、発生していることが判明いたしました。

弊社では、これまでも改善に向けて取り組んでまいりましたが、未だ原因の解明には至っておりません。皆様に弊社製品を安心してご使用いただく為、引き続き、原因解明に努め、早期の改善を図ってまいります。

また、下記製品をご使用の際に、不良品等がございましたら、交換品をお送りさせていただきますので、弊社までお申し付けください。

今後もお客様からのご意見やご要望を真摯に受け止め、製品の品質向上に努めてまいります。引き続き、ご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

【該当製品】

製品コード	製品名	包装
CB1434-100	(CB) ピルビン酸加 XGal-MUG 培地/100	100袋

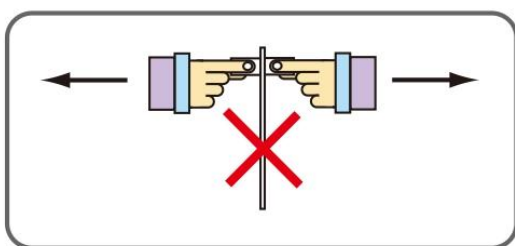
※製品をより快適にご使用いただく為、別紙の『オープナータブの取り扱いについて』を併せてご案内申し上げます。

以上

《 別紙 》

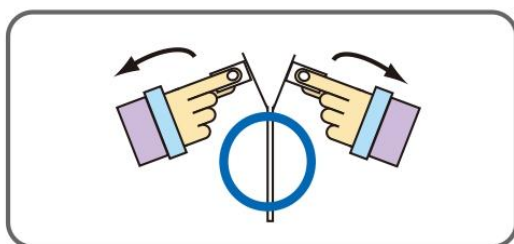
『オープナータブの取り扱いについて』

【開封時の注意点】



オープナータブを真横に引いて開けた場合、容器から外れる可能性があります。

また、力を入れすぎると、開いた瞬間に勢い余って、中の粉末が飛び出る恐れがありますので、ご注意ください。



オープナータブを斜め下に向かって引くと、容器から外れることなく、簡単に開封することができます。

◆ 開封方法の詳細につきましては、お手持ちの端末で下記の QR コードを読み取り、動画をご覧ください。

その他ご不明点がございましたら、弊社までお問い合わせください。

【開封方法】動画はこちら⇒

